

## 02 | アイペット損害保険の取組み

### 人的資本経営

当社は、人財の活躍や成長を支援し、従業員にとって働きやすい職場環境を整備することが、お客さまサービスの向上、ひいては「ペットの保険が当たり前の世の中にする」というMissionの達成に繋がると考えております。当社が定義する「ペットと人のSDGs」においても、私たち自身にとっての「うちの子」である従業員の健全な生活と成長に向けて取り組むことを重点課題として掲げております。

#### キャリア形成支援

当社では、企業価値の源泉である人財の定着・成長を目指し、従業員が自ら意思をもって自身のキャリアパスを設計し、望む方向を目指せるよう支援しております。

例えば、キャリア志向の変化等により、一般職と総合職の職種転換を実現し、活躍を続けている従業員も数多くあります。当社では、従業員の能力や適性に応じて業務ができる環境を提供しており、また性別にとらわれない公平な評価制度の運用等により、女性管理職・監督職比率は2025年3月末時点で28.4%となっています。

こうした当社の取組みは、2021年11月に「えるぼし」認定\*の最高位である3つ星を獲得する形で評価されており、現在も継続しています。

また、当社では、従業員が自らの意志やキャリアパスを検討し、その実現に向け上長との対話・サポートを行うとともに、より前向きな人事異動を実現するため、社内公募制度であるマイキャリア制度も導入し、従業員のキャリア形成を支援しています。

加えて当社では、従業員一人ひとりの自己研鑽をサポートするため「わんアクション応援制度」を設けております。これは従業員自らが希望する資格取得をサポートする制度で、資格取得にかかる費用を会社が補助しております。これまでに多くの従業員が制度を活用して資格を取得しました。

#### 【従業員が取得した資格の例】

- ・個人情報保護実務検定
- ・Microsoft Office Specialist
- ・ファイナンシャル・プランニング技能検定
- ・ペットフード/ペットマナー検定
- ・メンタルヘルス・マネジメント検定
- ・日商簿記検定
- ・秘書技能検定
- ・愛玩動物看護師
- ・ビジネス会計検定
- ・キャリアコンサルタント

これまでに取得  
された資格の数

237



\*「えるぼし」認定：女性活躍推進法に基づき、一般事業主行動計画の策定・届出を行った企業のうち、女性の活躍推進に関する取組状況が優良な企業が、厚生労働大臣により認定を受ける制度

#### 福利厚生

当社はペット保険会社であることから、ペットを飼育している従業員がペットとの時間を大切にできるように「ペット休暇」「ペット忌引き」制度を導入しております。

さらに、従業員の健康にも配慮した昼食補助制度として、自己負担100円または200円で昼食が食べられる「わんコインランチ」（青森オフィス）と「にゃんコインランチ」（東京本社）を導入しております。

※ペット休暇：ペットと同居している従業員は、1年につき最大2日間、ペットのために休暇を取得できる制度  
※ペット忌引き：同居しているペットが亡くなった際、最大3日間の休暇を取得できる制度（年間1頭まで）

また、「選択制確定拠出年金（選択制DC）制度」や「第一生命グループ従業員持株会」を用いた株式報酬制度による従業員の資産形成の支援等を2025年度から開始します。

	2024年度
ペット休暇取得日数	392日
ペット休暇取得人数	225人
ペット忌引き取得日数	28日
ペット忌引き取得人数	17人

## 多様な人財が活躍できる環境の整備

当社では、従業員が高いパフォーマンスを発揮しながら、仕事とプライベートのどちらも充実した生活を送れるよう、以下のような、ライフスタイルに合った柔軟な働き方を選択できる制度を設けております。

**在宅勤務制度** … 月4日以上を出勤日とし、残りの営業日を自宅で働くことができます。

**時差勤務制度** … 始業時刻および終業時刻を、2時間の範囲で前倒し・後ろ倒しにすることができます。

**副業制度** … 所定の条件等を満たす場合に会社の承認のもとで実施可能であり、従業員のスキルアップや主体的なキャリア形成を支援します。

当社では、2025年4月から、処遇を変更することなく所定労働時間を従来の8時間から7時間へ短縮しました。これにより従業員の時間の有効活用をさらに促進します。

さらに、当社では、仕事と育児を両立した多様な働き方を実現できるよう、性別を問わず育児休業を取得することを推奨しております。

男性の育児休業取得者も社内で積極的に周知することで、育児休業を取得しやすい職場風土の形成に努めています。なお男性社員の育児休業取得率は2022年度が22.2%、2023年度では33.3%、2024年度は36.4%となっております。このような環境整備により、2024年度の産休・育休取得後の復職率(男女含む)は95.0%と高い水準を維持しております。

加えて当社では、障がい者雇用を促進しております。当社の障がい者雇用率は2025年3月末時点で3.72%となっております。

## 人財育成に関する取組み

当社では、人財の成長を促すために多様な研修を用意しております。社会人として必要な基礎スキル、保険知識やマネジメントスキルの習得研修など、オンライン、オフラインを含め研修の種類は多岐にわたります。加えて2024年度には、デジタルトランスフォーメーションを推進して新たなビジネスモデルの創出や業務プロセスの変革等を担うDX人財を育成するべく、DXリテラシー認定プログラムも開始しました。2024年度には、66の研修が開催され、延べ903人の従業員が受講しました。

また、当社では、手厚い新卒向け研修を行っております。2024年度は一般職の場合は2か月、総合職の場合は3か月にわたり、ビジネスマナーをはじめ、「ペット産業」や「ペット保険」「動物愛護」などについて学ぶとともに、動物愛護センターでの研修など、当社ならではの様々な実地研修も行っております。

さらに、2025年度より国内MBA派遣制度を新たに導入し、将来の経営を担う次世代の幹部人財(ビジネスリーダー)の育成を強化します。

人財育成に関する取組みの詳細はP37「人財育成」をご覧ください。



2024年度に開催された研修の数

**66**研修 

2024年度の研修参加者数

延べ**903**人 

2024年度の研修総時間

約**402**時間 

## 理念の浸透とエンゲージメントの向上に向けた取組み

2020年10月、全役職員が当社の存在意義や目指すべき姿について共通の認識を持てるように理念体系を再定義しました。経営理念の他、Vision、Mission、Valuesを含む理念体系を、当社の「共通の価値観」として業務における様々な判断や行動の基準とするべく、全社を挙げた浸透活動を行っております。

その一環として、従業員有志が実行委員を務める「♡iPetWays AWARD」では、行動規範(iPetWays)に沿った取組みを役職員同士で称えています。このAWARDは日々の行動へ相互に感謝の気持ちを伝える場になるとともに、当社が大切にしている価値観を体現し、行動規範の浸透を図る場となっております。さらに第一生命グループ全体での表彰制度である「チャレンジアワード」へも参画し、優れた成果をあげた従業員をグループ全体で称えることで、従業員のチャレンジ意欲やエンゲージメントの更なる向上も目指しております。

また当社では、2023年度よりタウンホールミーティングを行い、経営層と従業員が当社の理念体系や事業の展望等、様々なテーマについて直接対話する場としています。2024年度には延べ25回開催しました。

なお、当社では、定期的に全従業員に対してエンゲージメントサーベイを行い、「社員と組織が一体となり、仕事を通じて互いに貢献し合いながら成長していける関係性」の強化に継続して取り組んでおります。サーベイの結果から窺える課題に対しては、経営陣で議論を行い改善につなげるとともに、前述のような様々な施策を行うことにより、2024年度のエンゲージメントサーベイでは昨年度を上回るスコアとなりました。

今後も、理念の浸透やエンゲージメントの向上に向けた取組みを進めてまいります。



# お客さまサポート体制

## コンタクトセンター

当社は、全国のお客さまに「安心」をお届けするため、ご意見やご要望、ご質問等様々な声を承る窓口として「コンタクトセンター」を設け、お客さまの声を大切に、親切・丁寧な対応を行っています。電話対応コンクール(主催:公益財団法人日本電信電話ユーザ協会)での青森県大会優勝の実績もあり、2022年度第61回同コンクールでは、青森県大会で優秀賞を獲得しました。その後も同コンクールで優秀な成績を残しています。

また、過去には、「コンタクトセンター・アワード2021」(主催:株式会社リックテレコム コールセンタージャパン編集部、共催:イー・パートナーズ株式会社)へ初出場し、ペット保険業界としては初めて「ストラテジー部門賞」を受賞しました。



第61回  
電話対応コンクール  
青森県大会 優秀賞受賞  
佐藤 莉子  
(受賞当時:お客さまサポート部)

お互いに顔が見えず、声だけのやり取りのためお客さまのお声に真摯に耳を傾け、ご案内はゆっくり丁寧に、対応することを心がけています。



当社は、コンタクトセンターを自社スタッフで運営する体制を整え、お客さま一人ひとりに寄り添った対応を行っています。

2024年度は約30万件の各種お問合せをいただきました。

- ・お客さまの大切なご家族のことを想い、お問合せに向き合っています。
- ・チームワークと教育に力を入れています。

## 各種お問合せ / ご契約内容の照会・変更 / 保険金請求についてのご相談 等

コンタクトセンター  
お客さま総合ダイヤル

通話  
無料

0800-919-1525

[受付時間]月曜日～土曜日 9:00～18:00

※日・祝休日・年末年始はお休みをさせていただきます。

WEBからのお問合せ(ご契約者さま)

<https://www.ipet-ins.com/contact/guide/>



## ご加入用資料請求 / 商品に関するご案内 等

ペット保険へのご加入を検討されているお客さま専用の窓口です。商品に関するお問合せ、資料のご請求等を承っています。

コンタクトセンター  
新規専用ダイヤル

通話  
無料

0800-111-1525

[受付時間]月曜日～土曜日 9:00～18:00

※日・祝休日・年末年始はお休みをさせていただきます。

WEBからのお問合せ(ペット保険をご検討中のお客さま)

<https://www.ipet-ins.com/contact/>



## ご契約者さまへのサポートサービス

### ご契約者さま専用マイページ

ご契約者さま専用マイページ

<https://mypage.ipet-ins.com//login/>



マイページは、ご契約者さま専用のインターネットサービスです。

パソコンやスマートフォンなどで各種手続きのほか、お得なサービスや予防に関する情報もご確認いただけます。

今後も、より一層のサービス向上に努めてまいります。

# 保険募集

## 契約締結の仕組み

### 代理店による保険募集

一般的に、代理店は損害保険会社との間で締結した損害保険代理店委託契約に基づき、保険会社に代わって保険募集を行います。当社では、保険会社のために保険契約の媒介のみを行う媒介代理店を通じて保険募集を行っています。

### 通信販売およびWEB(当社ホームページ)による保険募集

通信販売での保険加入では、当社コンタクトセンターから商品説明をお聞きいただくか、当社からお送りする資料等の内容をご確認のうえ、保険契約のお申込みと保険料のお払込みをしていただき、お手続き完了となります。

また、当社ホームページでは、ペット保険「うちの子」、ペット保険「うちの子ライト」の資料請求や保険料のお見積りだけでなく、保険契約お申込みまで、完了することができます。

当社ホームページ

<https://www.ipet-ins.com/>



### クーリングオフ制度(契約申込みの撤回等)について

本来、保険期間が1年以下の保険契約については、クーリングオフ制度の対象とはされていませんが、当社では、初年度契約に限り、クーリングオフの対象としています。

この場合、お客さまが「ご契約をお申込みされた日」または「クーリングオフに関する説明書を受け取った日」のいずれか遅い日から8日以内であれば、お申込みの撤回を行うことができます。

### 契約内容の確認に関する取組み

当社では、ご契約内容がお客さまの希望に沿っているか、契約締結前にご確認いただいたうえで、お申込みいただいています。また、ご契約の内容やお引受け条件等については、契約成立後にお届けする保険証券や継続証等でご確認いただけます。

### 商品パンフレットや重要事項説明書

商品パンフレットや重要事項説明書などがお客さまにとってわかりやすい内容で適切に作成されるよう、「募集文書等審査マニュアル」に基づき、社内で審査をしています。

# 保険金のお支払い

当社では、損害保険会社として重要な責務である保険金のお支払いを、適切かつ迅速に行うことで、全国のお客さまに「安心」をお届けしています。

## 保険金のお支払い状況

保険金のお支払い件数、お支払いの対象とならなかった件数および内訳(2024年度)

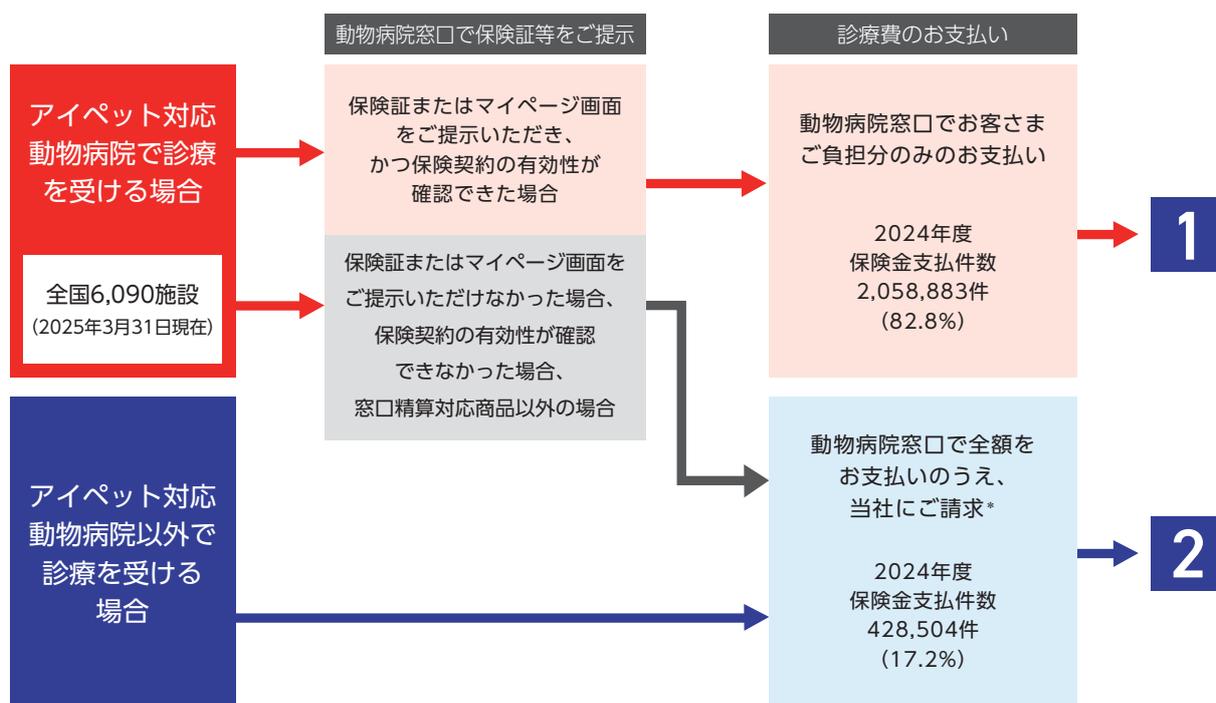
<b>お支払い件数</b>	<b>2,487,853件</b>	
<b>お支払いの対象とならなかった件数</b>	詐欺取消・詐欺無効	0件
	告知義務違反解除	33件
	重大事由解除	0件
	支払事由非該当	10,937件
	(合計)	10,970件

用語の説明

用語	説明
<b>詐欺取消・詐欺無効</b>	保険契約の締結等に際して、保険契約者、被保険者または保険金受取人等に詐欺行為があり、契約が取消または無効となったもの。
<b>告知義務違反解除</b>	保険契約の締結に際して、保険契約者、被保険者の故意または重大な過失によって、告知いただいた内容が事実と異なり、保険契約が解除となったもの。
<b>重大事由解除</b>	保険契約者、被保険者または保険金受取人が保険金を詐取する目的で事故を起こす、または反社会的勢力だと判明するなどの事由により、保険契約が解除となったもの。
<b>支払事由非該当</b>	補償開始日前の発病など、約款に定められた保険金を支払う場合に該当しなかったもの。(免責事由に該当するものを含む)

## 保険金請求の仕組み

当社の保険金の請求方法は、診療を受ける動物病院によって以下の2通りとなります。(ペット賠償責任特約の保険金請求を除く。)



\* 保険契約の有効性が最終的に確認できなかった際には、お支払いできない場合があります。

## 1 窓口精算できる場合

アイペット対応動物病院の窓口で当社発行の保険証またはマイページ画面をご提示いただき、保険契約の有効性が確認できた場合、その場でお客さまご負担分のみのお支払いとなり、後日お客さまから当社に保険金請求をしていただく必要はありません。

※窓口精算が対応可能な商品につきましてはP6をご確認ください。

アイペット対応動物病院とは、前述の対応が可能な動物病院のことを指します。詳細はP10「アイペット対応動物病院制度」をご覧ください。当社の保険金支払件数の80%以上がアイペット対応動物病院窓口を通じたものです。

## 2 窓口精算できない場合（直接当社にご請求）

アイペット対応動物病院以外で診療を受けられたり、病院窓口で当社発行の保険証またはマイページ画面をご提示いただけなかった、もしくはご提示いただいたものの保険契約の有効性が確認できなかった場合、または窓口精算対応商品以外の場合には、診療費を全額お支払いいただき、後日当社に直接保険金請求をしていただく必要があります。

### 直接当社にご請求いただく流れ

#### (1) 動物病院窓口で診療費等の全額をお支払いのうえ「診療明細書(原本)」をお受取りください。

※診療明細書が発行されない場合は、「領収書またはレシート(原本)」と「アイペット指定の診療明細書(原本)」が必要となります。  
※文書発行、作成費用はお客さまのご負担となります。

#### (2) 「保険金請求書」をお客さまにてご記入ください。

- 保険金請求書は以下の方法で入手可能です。
  - ①マイページよりダウンロード
  - ②コンビニ印刷\*
  - ③当社ホームページよりダウンロード
  - ④当社ホームページの取寄せフォームより郵送依頼
  - ⑤ご契約のしおり末尾に添付されているもの

\* コンビニ印刷とは？

保険金請求書等を、指定のコンビニエンスストアに設置してあるマルチコピー機で、即時に印刷できるサービスです(印刷代金はかかりません)。

《コンビニ印刷が可能な書類》

- ①保険金請求書(「うちの子プラス」「うちの子」「うちの子キュート」「うちの子プラスわん」用)
- ②手術保険金請求書(「うちの子ライト」用)
- ③アイペット指定の診療明細書(各商品共通)

診療明細書(原本)

診療項目(内訳)	単価	数量	金額
初診料	¥1,000	1	¥1,000
治療費	¥3,000	1	¥3,000
内服薬	¥1,500	8	¥12,000
フィラリア予防薬	¥1,200	8	¥9,600
小計			¥16,600
消費税			¥2,800
合計			¥19,400

保険金請求書



指定のコンビニ店舗やお手続き方法の詳細はこちら <https://www.ipet-ins.com/process/method/>  
ホームページにて前述a)~d)のダウンロード・印刷方法・取寄方法がご覧いただけます。



#### (3) 必要書類を当社までご郵送ください。

《必要書類》

- ① 動物病院等での診療明細書がある場合 ▶ 保険金請求書、診療明細書(原本)
- ② 動物病院等での診療明細書がない場合 ▶ 保険金請求書、アイペット指定の診療明細書(原本)、領収書またはレシート(原本)

※保険金のご請求には、必ず診療明細書の原本を送付してください。

※ご提出いただいた診療明細書等の書類はご返却できませんのでご注意ください。

※当社指定の封筒がお手元ない場合は、あて先シートを当社ホームページからダウンロードし、お手元の封筒に貼り付けてお送りください。(切手不要)

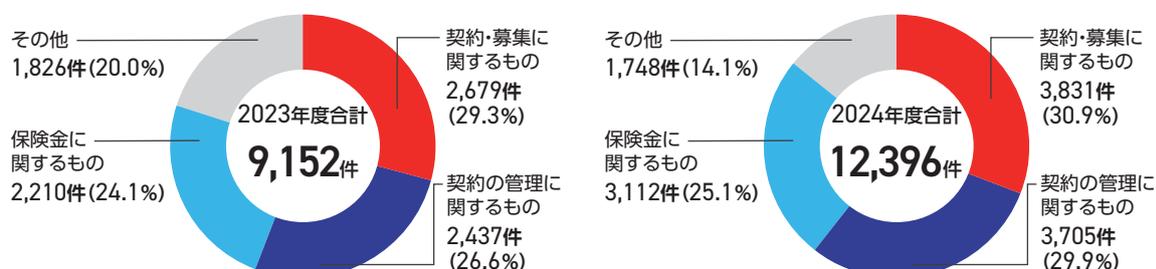
#### (4) 必要書類が全て当社に到着した後、原則30日以内\*に保険金をお支払いします。

\* 保険金をお支払いするために特別な確認・調査・照会等が必要となった場合には、別途お支払いまでの日数を定めます。

# 「お客様の声」を経営に活かす取組み

## 「お客様の声」に対する当社の取組み方針

当社は、2024年度より「お客様の声」について、従来よりもより丁寧な運用を行っております。これからも、「お客様の声」を大切にし、お客様の満足度向上を目指していきます。



※上記カッコ内の値（比率）は、小数点第二位を四捨五入しております。

## 「お客様の声」の受付窓口

### 電話の場合

コンタクトセンター  
お客様総合ダイヤル **0800-919-1525** | [ 有料 ] 03-4235-5339  
[ 受付時間 ] 月曜日～土曜日 9:00～18:00

※日・祝休日・年末年始はお休みをさせていただきます。 ※IP電話等、通話無料の電話番号に繋がらない場合は、有料ダイヤルをご利用ください。  
※サービス向上のため、通話内容を録音させていただく場合があります。

### WEBからの場合

当社ホームページ内「各種お問合せ窓口」からお問合せください。  
<https://www.ipet-ins.com/contact/>



### 郵送の場合

〒135-0061  
東京都江東区豊洲五丁目6番15号 NBF豊洲ガーデンフロント6階  
アイペット損害保険株式会社 お客様相談グループ宛

### 【保険会社との間で問題を解決できない場合（指定紛争解決機関）】

当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。当社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人日本損害保険協会 「そんぽADRセンター」

[ 電話番号 ] 03-4332-5241 (全国共通)

[ 受付時間 ] 月曜日～金曜日 9:15～17:00 (祝日・休日および12/30～1/4は除きます。)

\*詳しくは、一般社団法人日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(https://www.sonpo.or.jp/)

## 地域・社会に対する取組み

### アイペットの考えるSDGs - ペットと人のSDGs -

私たちは、保険会社として当社のペット保険をご提供することで、

- ・飼い主さまの大切な家族であるペットの診療費のご負担を減らす、
- ・動物病院を受診するハードルを下げる、
- ・ペットにとって最適な治療を選択していただきやすくなる

お手伝いをしています。



飼い主さまにとって、ペットは大切な家族、大切な「うちの子」です。私たちも、「ご契約者さまとその大切な家族のために」という想いで、役職員一人ひとりが日々業務にあたっています。そのため、人間の貧困・健康・環境などと同様に、ペットに関わる貧困、健康、環境なども、ペットを家族と捉える私たちにとっては重要な社会的課題です。

そこで、私たちは、アイペットにとってのSDGsを「ペットと人のSDGs」として再定義しました。

- ・ペットと人間が共に健康で幸せに生きていけるように、
  - ・保険会社としての社会的な責任を果たせるように、
  - ・そして、私たち自身の「うちの子」である従業員が健やかに暮らし、成長していけるように、
- 私たちは「ペットと人のSDGs」において以下を重点課題と定め、取り組んでいます。

#### サステナビリティ

<https://www.ipet-ins.com/company/sustainable/sustainability.html>



### 「ペットと人のSDGs」取組事例 ～防災対策と適正飼養の推進～

#### 防災対策の推進

##### ペットの防災

—いざというとき、守ってあげられるように—

ペットの防災対策に関する情報をお伝えする情報サイトです。「ペットの防災」に関する様々なアンケート結果を確認できるほか、自宅での被災に備えた環境整備についてなども学ぶことができます。「人とペットの防災力診断」や「人とペットの防災まちがい探し」など楽しみながら防災についての知識を得ることができるコンテンツもご用意しています。今後も、飼い主の皆さまが、ペットと共に災害を乗り越えるための各種情報を紹介してまいります。



ペットの防災 —いざというとき、  
守ってあげられるように—

<https://pet-bousai.ipet-ins.com>



#### 適正飼養の推進

##### 青森県の多頭飼育に起因する課題解決の支援を継続実施

2019年10月に当社の事務センター所在地である青森県と締結した「動物愛護に関する連携協定」の一環として、多頭飼育に起因する課題解決の支援を目的に、2023年3月、繁殖に関する適切な措置活動（不妊去勢手術）の資金として「青森県動物愛護協会」へ寄付を実施しました。青森県内での動物病院などの連携体制の構築や各種活動実績を踏まえ、2024年に引き続き2025年3月にも継続寄付を行うとともに、「青森県動物愛護フェスティバル」をはじめとした動物愛護の啓発活動にも引き続き参画しており、今後も人とペットの社会課題に対して青森県との連携を進めていきます。



# お客さま向けサービス

## クラブアイペット

ご契約者さま・被保険者さま限定

当社と提携している全国の様々な施設やお店で、当社ペット保険のご契約者さま・被保険者さまがご利用いただけるお得な優待サービスです。

飼い始め期のしつけ教室から、トリミングやペットホテル、ペットと泊まれるリゾートやドッグカフェ、通販サイトや記念日を彩るグッズまで様々な切り口でうちの子との充実した毎日をサポートします。

去勢・避妊手術やワクチン接種などの優待をご提供いただいている「アイペット対応動物病院」は、全国で160施設以上にのぼります。

今後も嬉しい情報や、優待サービスを順次追加し、テーマ毎の特集企画や、メールマガジン「クラブアイペットマガジン」で毎月お届けしてまいります。

クラブアイペット

<https://www.ipetclub.jp/connect/>



## 獣医さんからのお知らせ

ご契約者さま限定

「獣医さんからのお知らせ」は、当社の獣医師が、約1歳までの犬・猫の成長に合わせたしつけや健康に関する「今」必要な情報を発信しているコンテンツです。

トイレのしつけや飼い始めの病気のアドバイスといった、普段動物病院ではゆっくりと聞けない内容をお伝えしています。また「飼い方Q&A」ページでは、飼い主さまからよくいただく質問に獣医師がお答えしています。

※本コンテンツはご契約者さま専用マイページでご覧いただくことができます。また、1歳以上の犬・猫の飼い主さまも、飼い方の復習用としてご覧いただけます。

ご契約者さま専用マイページ

<https://mypage.ipet-ins.com/login/>



## うちの子フォトコンテスト

大切な家族である「うちの子」の自慢の写真を投稿いただく人気企画「うちの子フォトコンテスト2024」を開催しました。2024年は、新たにテーマ別に写真を募り、うちの子との絆を感じられる写真や、四季折々の自然を背景に撮影された写真などを数多くご投稿いただきました。また、Instagramでのキャンペーンも同時に開催し、SNSでも盛り上がりを見せました。入賞作品は、アイペット公式「うちの子カレンダー2025」で採用され、特賞は表紙を飾りました。



## うちの子 HAPPY PROJECT

うちの子 HAPPY PROJECTでは、「今日から実践でき、すぐに役立つ犬や猫の病気・事故対策」を当社の獣医師がお伝えしています。2024年にトップページを大幅にリニューアルし、より飼い主さまにお使いいただきやすくなりました。

さらに、当社のエキゾチックアニマル(小動物)のコンテンツとしては初となる、「うちハピ小動物図鑑」をリリースいたしました。この図鑑では、小動物の特徴や習性、適正な飼育方法を知ることができます。

今後も飼い主さまの大事な「うちの子」のために適切な知識を紹介してまいります。

### うちの子 HAPPY PROJECT

<https://www.ipet-ins.com/uchihap/>



### うちハピ小動物図鑑

<https://www.ipet-ins.com/uchihap/exotic-animal/>



## ワンペディア・にゃんペディア

専門家監修による犬・猫の情報サイトです。

犬の飼い主さま向け「ワンペディア」と、猫の飼い主さま向け「にゃんペディア」では、「ペットと人とが共に健やかに暮らせる社会をつくる」経営理念の実現に向けた幅広いテーマで、獣医師やトレーナーなどその道の専門家が執筆・監修した正しい情報をお届けしています。

犬・猫をこれから迎えようとしている方、迎えたばかりの方でも読みやすいように構成し、ご希望の方には、編集部発のメールマガジンも配信しています。

### ワンペディア

<https://wanpedia.com/>



### にゃんペディア

<https://nyanpedia.com/>

